



## Globales Ersatzteilzentrum für CLAAS

Ersatzteillogistik par excellence – Die STUTE Logistics (AG & Co.) KG betreibt gemeinsam mit dem Kunden CLAAS ein hochmodernes Ersatzteillogistikzentrum in Hamm-Uentrop. Von hier aus findet die Versorgung sämtlicher CLAAS-Kunden, CLAAS-Händler und CLAAS-Läger im In- und Ausland mit Ersatzteilen für Erntemaschinen und Traktoren statt.

### DIE KUNDENANFORDERUNG

- Outsourcing der Ersatzteillogistik
- Sicherstellung der kurzfristigen Materialverfügbarkeit
- Eilauftragsmanagement
- Flexibilität hinsichtlich Wachstum
- Geforderter Service:
  - Großaufträge (Füllung dezentraler Läger)
  - Über-Nacht-Lieferungen
  - Eilversand weltweit
  - Bedienung von Selbstabholern
  - 24 / 7 Lieferbereitschaft

### DIE LÖSUNG

- Konzeption zentrales Parts Logistics Center
- 102.000 m<sup>2</sup> Funktions- und Lagerfläche einschließlich zweier Außenlager
- AKL mit 195.000 Lagerplätzen und bis zu 850 Picks pro Stunde
- Ziellandspezifische Sendungsvorbereitung
- Speziell auf die Anforderungen eingerichtetes IT-System
- Reverse-Management
- Vorverpackung / CLAAS Kennzeichnung von ca. 7 Mio. Verpackungseinheiten p.a.
- Fulfillment für den Merchandise-Shop

### DER MEHRWERT

- Standardisierung von Verpackung und Auftragsabwicklung
- Höhere Flexibilität in Spitzenzeiten
- Lieferung an diverse Empfänger (z.B. taggleicher Versand bei Bestellung bis 19 Uhr)
- Erhöhung der
  - Prozessgenauigkeit
  - Materialverfügbarkeit (zur richtigen Zeit am richtigen Ort)
  - Qualität
  - Durchsatzleistung